

Ciclo de capacitación virtual 2024 actualización Moodle 4.3 y buenas prácticas en el aula virtual: dispositivo de formación docente a través de tutorías de pares en docentes de la modalidad a distancia de la Universidad Católica de Salta

2024 Virtual Training Cycle: Moodle 4.3 update and best practices in the virtual classroom: teacher training device through peer tutoring for distance learning teachers at the Catholic University of Salta

Sosa. María¹, Degoy, Débora², Fernández, Mónica³

Educación/Artículo Científico

Recibido: Julio/2025 y

Aceptado: Noviembre/2025

Resumen

Los nuevos escenarios de formación están entramados por los vínculos que se tejen entre escuelas y tecnologías. n palabras de Dussel, I. y Trujillo Reyes, B. F. (2020), estas últimas se presentan como medios que registran y organizan la experiencia humana de formas particulares y las escuelas hoy se alinean en considerarse como ensamblajes heterogéneos, negociados e impulsados por los actores que las componen. En este marco, nos proponemos presentar a las tutorías virtuales de pares como nuevos espacios de formación, pensados para animar a la pregunta y re-pregunta sobre contenidos vinculados a las tecnologías de la información y a las actualizaciones en plataforma Moodle 4.3. Este trabajo, presenta y esboza algunas reflexiones que se tejen tras las experiencias formativas de los docentes de la modalidad presencial y a distancia tras el Ciclo de Capacitación Virtual 2024 Actualización Moodle 4.3: Buenas Prácticas en el aula virtual. Experiencia que nos ha posibilitado conocer cómo abordan los docentes sus prácticas pedagógicas, qué recursos utilizan y en qué momento de su planificación y los recursos tecnológicos didácticos ofrecidos por la plataforma Moodle 4.3.

Palabras clave: Dispositivos de formación docente, tecnología educativa, tutorías

Abstract

Within the framework of the new training scenarios, interwoven by the new links that are woven between technologies and schools, and that, in the words of Dussel, I., Tru-

¹ Universidad Católica de Salta – mmsosa@ucasal.edu.ar

² Universidad Católica de Salta – dedegoy@ucasal.edu.ar

³ Universidad Católica de Salta – mafernandez@ucasal.edu.ar

jillo Reyes, B. F. (2020) technologies are presented as means that record and organize human experience in particular ways and that schools today align themselves in considering themselves as heterogeneous assemblages, negotiated and driven by the actors that compose them. We propose to present, based on virtual peer tutoring, as new training spaces, designed to encourage questioning and re-questioning about content linked to information technologies and updates on the Moodle 4.3 platform. This story presents and outlines some reflections that are woven behind the training experiences of teachers in the face-to-face and distance modalities after the Virtual Training Cycle 2024 Moodle 4.3 Update: Good Practices in the virtual classroom. This experience has allowed us to understand how teachers approach their teaching practices, what resources they use and at what stage of their planning, and the educational technological resources offered by the Moodle 4.3 platform.

Keywords: Teacher training devices, educational technology, tutoring

Introducción

La educación a distancia ha experimentado un crecimiento exponencial en los últimos años. Este fenómeno ha generado la necesidad de garantizar que los docentes cuenten con las herramientas y el conocimiento necesarios para ofrecer una educación de alta calidad. En este contexto, la Dirección de Diseño y Desarrollo Instruccional ha gestionado un ciclo de capacitación virtual centrado en la actualización de plataforma Moodle 4.3 y en la implementación de buenas prácticas en el aula virtual. Este ciclo de capacitación, “Actualización Moodle 4.3: Configuración y Buenas Prácticas en el Aula Virtual”, iniciativa conjunta desde el Vicerrectorado Académico y el Vicerrectorado de Tecnología y Educación Digital, de la Universidad Católica de Salta (UCASAL) brinda las orientaciones necesarias y las tutorías a los docentes sobre las nuevas funcionalidades de la versión 4.3 de Moodle. Plataforma educativa utilizada por la universidad que consideramos fundamental para fortalecer las competencias digitales de los docentes y mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

La mencionada capacitación estuvo basada en la experiencia adquirida a través de iniciativas anteriores, como el Modelo de Capacitación Docente SEAD (Resolución Rectoral 1289/15), la Diplomatura Universitaria en Aplicación de Recursos Tecnológicos para Educación Virtual (Resolución Rectoral 1172/18) y la Resolución Rectoral 284/2021 que abordó las Tutorías Virtuales en el marco de una comunidad de aprendizaje. Todas estas iniciativas previas han sido pertinentes para estructurar el nuevo plan que buscó no solo

actualizar las competencias digitales del personal docente, sino también garantizar una transición fluida y efectiva a las nuevas herramientas y funcionalidades de Moodle 4.3.

Desde este marco, entendemos esta actualización como un dispositivo de formación profesional orientado intencionalmente a la producción y transformación pedagógica del sujeto a través de la experiencia de formación. En esta ponencia, nuestro objetivo es dar a conocer la experiencia de implementación del ciclo de capacitación y compartir buenas prácticas dentro del marco de tutorías de pares. Estas tutorías son presentadas a través de ejemplos concretos que muestran cómo los docentes comentan y reflexionan sobre sus prácticas pedagógicas.

Desarrollo

La implementación del ciclo de capacitación se estructuró en varias fases. Inicialmente, se llevó a cabo un diagnóstico previo de las necesidades de formación de los docentes. Posteriormente, se diseñaron y desarrollaron módulos de capacitación específicos que abordaron temas como el uso avanzado de Moodle 4.3, la creación de recursos interactivos y la evaluación en entornos virtuales. Cada módulo incluyó sesiones teóricas y prácticas, permitiendo a los docentes aplicar inmediatamente lo aprendido en sus propias aulas virtuales.

Uno de los componentes clave del ciclo de capacitación fue la inclusión de tutorías de pares. Estas tutorías permitieron a los docentes trabajar en colaboración, compartir experiencias y resolver inquietudes de manera conjunta. Los tutores, docentes experimentados en el uso de Moodle y en la enseñanza a distancia, brindaron apoyo constante y guiaron a sus colegas a través de los diferentes módulos de capacitación.

Tal como señala Gómez, Alicia (2013), la tutoría entre iguales o tutoría entre pares es una modalidad de aprendizaje cooperativo, en la que ciertos estudiantes apoyan el aprendizaje de otros menos expertos, mediante un trabajo que se realiza en grupos pequeños o en parejas”.

Históricamente, se trataba de que los estudiantes más hábiles o avanzados enseñaran a los menos avanzados. Este esquema se ha modificado y se puede definir al tutor par como “una persona de similar grupo social, que ayuda a otras a aprender y a aprender por sí mismas, lo que los une es un objetivo común para la tarea, sin dar respuestas pedagógicas complementarias o libro de texto”

En este sentido, las tutorías de pares se utilizaron como un dispositivo de formación que proporciona un espacio seguro para que los docentes puedan animarse a preguntar, equilibrar lo personal y lo académico y comparar sus experiencias con las de otros tutores. Este dispositivo también permite valorar cómo los nuevos docentes perciben la experiencia de los tutores más experimentados. Es por ello que, a través de esta experiencia

vivencial, hemos logrado dilucidar cómo los docentes abordan sus prácticas pedagógicas y en qué momentos de su planificación utilizan los recursos tecnológicos y didácticos que ofrece la plataforma Moodle 4.3.

Los resultados de esta iniciativa han permitido conocer y re-conocer las dificultades, inquietudes y demandas planteadas por los docentes en torno a sus competencias digitales en vistas de generar una apropiación y un enriquecimiento constante en cuanto a potencialidades de Moodle 4.3. Además, a partir de él nos proponemos que los estudiantes logren percibir mejoras medidas en términos de la utilización de recursos y nuevas aplicaciones que se reflejarán en una mayor interacción y participación en las aulas virtuales. Creemos y apostamos que la implementación de buenas prácticas pedagógicas, como el uso de recursos multimedia y la incorporación de actividades interactivas, va a contribuir y a enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de quienes aprenden a partir del uso de nuevas tecnologías.

Por su parte, otro aspecto a destacar de este ciclo de capacitación se liga al fortalecimiento de la comunidad docente. Las tutorías de pares han fomentado un ambiente de colaboración y apoyo mutuo. En él los docentes han encontrado un espacio para transmitir y respaldar con colegas saberes y estrategias vinculadas a las tecnologías y a la posibilidad de advertir buenas prácticas, en cuanto a lo disciplinar, propias de los espacios que habitan y forman parte. Creemos que esta red de apoyo, en tanto comunidad de aprendizaje, es crucial para inspirar a docentes, de ambas modalidades, a innovar en materia educativa y favorecer sus roles en tanto creadores de contenidos y docentes de la comunidad UCASAL.

El Plan de Capacitación Virtual 2024 de UCASAL se ha presentado con el objetivo de mejorar las competencias digitales del cuerpo docente mediante una actualización exhaustiva de la plataforma Moodle. Al ofrecer una capacitación de calidad, incluyendo cápsulas de *microlearning* y tutorías virtuales, el programa busca asegurar que todos los docentes logren conocer y comprender las nuevas funcionalidades de Moodle 4.3 y aplicar buenas prácticas en el aula virtual. Con esta iniciativa, UCASAL se posiciona para enfrentar los desafíos de la educación digital moderna y mejorar la calidad de la enseñanza en todas sus modalidades.

Conclusión

En definitiva, el ciclo de capacitación virtual 2024 centrado en la actualización de Moodle 4.3 y en la promoción de buenas prácticas en el aula virtual ha constituido un dispositivo de formación docente innovador y efectivo en la UCASAL. La implementación de tutorías de pares no solo fortaleció las competencias digitales del cuerpo docente, sino que también promovió una cultura de colaboración, reflexión y mejora continua.

Los resultados obtenidos evidencian una mejora significativa en la apropiación de recursos tecnológicos, el diseño de experiencias de aprendizaje más interactivas y el incremento de la participación estudiantil. Además, la experiencia permitió identificar desafíos persistentes, como la necesidad de mayor acompañamiento en la apropiación de nuevas tecnologías y la importancia de adaptar la formación a los distintos niveles de experticia docente.

Este modelo de capacitación, basado en el aprendizaje entre pares y el uso de plataformas flexibles como Moodle, se presenta como una alternativa replicable y escalable para otras instituciones que buscan fortalecer la educación a distancia. No obstante, es fundamental considerar que la tecnología, por sí sola, no garantiza la innovación educativa. Sino que es el compromiso docente, el trabajo colaborativo y la reflexión pedagógica los que permiten transformar las prácticas de enseñanza y aprendizaje.

Como proyección, se recomienda profundizar en la evaluación del impacto a largo plazo de estas iniciativas, explorar nuevas estrategias de acompañamiento docente y fomentar la investigación sobre el uso de tecnologías emergentes en la educación superior. Así, la UCASAL reafirma su compromiso con la formación docente de calidad y la mejora permanente de los procesos educativos en entornos digitales.

Referencias bibliográficas

- Dussel, I., & Trujillo Reyes, B. F. (2020). Nuevas formas de enseñar y aprender: Las posibilidades en conflicto de las tecnologías digitales en la escuela. *Perfiles Educativos*, vol. XL, número especial, 2018, IISUE UNAM. Disponible en: https://perfileseducativos.unam.mx/iisue_pe/index.php/perfiles/article/view/59182
- Gómez, A. (2013.). *Enseñanza en la virtualidad. Tutorías entre pares estudiantiles y docentes*. [Tesis de maestría] Universidad de la República (Uruguay). Comisión Sectorial de Enseñanza.
- Universidad Católica de Salta. (2015). Modelo de Capacitación Docente SEAD (Resolución Rectoral 1289/15) [Resolución].
- Universidad Católica de Salta. (2018). Diplomatura Universitaria en Aplicación de Recursos Tecnológicos para Educación Virtual (Resolución Rectoral 1172/18) [Resolución].
- Universidad Católica de Salta. (2021). Tutorías Virtuales en el Marco de una Comunidad de Aprendizaje (Resolución Rectoral 284/2021) [Resolución].

